

**Публичная оферта о заключении дополнительного соглашения
к договору об оказании платных медицинских услуг**

г. Москва

«30» января 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Новая Медицина» (далее – «Исполнитель»), в лице финансового директора Сизова Андрея Вячеславовича, действующего на основании доверенности б/н от 26.09.2016г., в соответствии со ст.ст.435, 437, 438 Гражданского кодекса РФ, п.10 ст.10 Федерального закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу (далее – «Заказчик») заключить дополнительное соглашение к договору об оказании платных медицинских услуг (далее –«Соглашение») на условиях, приведенных ниже (далее - «Оферта»).

Согласие с условиями Оферты (далее – «Акцепт») осуществляется Заказчиком в Дату Акцепта с использованием по выбору Заказчика одного из Способов Акцепта, как они определены ниже:

| Способ Акцепта | Дата Акцепта |
|---|---|
| Внесение авансового платежа с использованием платежной банковской карты | Дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя |

Заказчик считается акцептовавшим Оферту в отношении тарифа «Базовое прикрепление», если он осуществил оплату авансового платежа в размере стоимости указанного тарифа, в соответствии с разделом 3 Соглашения, перейдя по ссылке, полученной в сообщении Исполнителя, содержащем предложение об оформлении прикреплениа по указанному тарифу.

Заказчик считается акцептовавшим Оферту в отношении тарифа «Полное прикрепление», если он осуществил оплату авансового платежа в размере стоимости указанного тарифа, в соответствии с разделом 3 Соглашения, перейдя по ссылке, полученной в сообщении Исполнителя, содержащем предложение об оформлении прикреплениа по указанному тарифу.

Во избежание сомнений совершение Акцепта также означает полный и безоговорочный акцепт публичной оферты о заключении договора об оказании платных медицинских услуг (далее – «Договор»), размещенной в сети «Интернет» по адресу https://docplus.ru/upload/subscription/docplus_year_subscription_20.12.2018.pdf.

Постоянный адрес Оферты в сети «Интернет» - <https://docplus.ru/upload/iblock/3bc/3bc734dce5d7dc6ebacdeb6c9d954b6a.pdf>.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ
К ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Настоящее Соглашение (как оно определено выше) заключено между обществом с ограниченной ответственностью «Новая Медицина» в лице финансового директора Сизова Андрея Вячеславовича, действующего на основании доверенности б/н от 26.09.2016 г. («Исполнитель»), и Заказчиком (как он определен ниже), далее совместно с Исполнителем – «Стороны».

1. Вступление Соглашения в силу

- 1.1. Соглашение вступает в силу с момента полного и безоговорочного Акцепта в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса РФ.
- 1.2. Соглашение действует в течение Срока (как он определен ниже).

2. Основные понятия

- 2.1. Заказчик – физическое лицо, зарегистрировавшее Личный кабинет и совершившее Акцепт.
- 2.2. Исполнитель - общество с ограниченной ответственностью «Новая Медицина», ОГРН 1157746407939, ИНН / КПП 7730156331 / 770101001.
- 2.3. Специалист – медицинский работник Исполнителя, на которого возложены функции по оказанию Заказчику медицинских услуг, указанных в п.3.1 Соглашения.
- 2.4. Личный кабинет - специальный раздел сайта по адресу <http://www.docplus.ru>, доступный исключительно для конкретного Заказчика, прошедшего регистрацию в разделе «Вход» указанного сайта.
- 2.5. Программа – мобильное приложение DOC+ для операционных систем iOS и Android, предназначенное для оказания Услуг Заказчиком, совершившим Акцепт. Программа является объектом интеллектуальной собственности. Исключительными правами на Программу обладает Исполнитель.
- 2.6. Стоимость – стоимость Услуг, указанная в п.3.1 Соглашения.
- 2.7. Срок – срок оказания Услуг, определенный по правилам, предусмотренным в п.4 Соглашения.
- 2.8. Услуги – медицинские услуги, указанные в п.3.1 Соглашения.
- 2.9. Личный педиатр – педиатр, совершивший ознакомительный визит*** к Заказчику, в результате которого Заказчик совершил Акцепт. Заказчик вправе потребовать однократной замены Личного педиатра в течение срока действия Соглашения. Выбор Специалиста для целей замены Личного педиатра по требованию Заказчика производится Исполнителем по своему усмотрению.

3. Услуги и Стоимость

- 3.1. При заключении Соглашения Стоимость зависит от выбранного Заказчиком тарифа. Тарифы включают в себя следующие услуги:

| Наименование тарифа | Стоимость тарифа* | Состав услуг, предусмотренных тарифом** |
|---------------------|-------------------|---|
| Самое нужное | 20400 рублей | 1 ознакомительный визит Личного педиатра*** Безлимитные дистанционные консультации с педиатром (выбранным Заказчиком в качестве личного врача, либо с дежурным – в зависимости от графика работы Специалистов) с применением телемедицинских технологий. Безлимитные дистанционные консультации со Специалистом с применением телемедицинских технологий. |

| | | |
|---------------------|--------------|---|
| | | <p>Безлимитный вызов педиатра (выбранного Заказчиком в качестве личного врача, либо дежурного – в зависимости от графика работы Специалистов) по Москве в пределах МКАД, и на расстояние до 10 км от МКАД в рабочие дни с 09:00 до 18:00. Стоимость одного указанного вызова составляет 1000 (одну тысячу) рублей и оплачивается дополнительно к стоимости тарифа в соответствии с условиями Договора.</p> <p>Безлимитный вызов медсестры для забора анализов** по назначению Специалиста Исполнителя по Москве в пределах МКАД, и на расстояние до 10 км от МКАД. Стоимость одного указанного вызова составляет 1000 (одну тысячу) рублей и оплачивается дополнительно к стоимости тарифа в соответствии с условиями Договора. Проведение лабораторных исследований по назначению Специалиста Исполнителя предоставляется со скидкой 40%**.</p> <p>Безлимитный вызов отоларинголога по Москве в пределах МКАД, и на расстояние до 10 км от МКАД. Стоимость одного указанного вызова составляет 3000 (три тысячи) рублей и оплачивается дополнительно к стоимости тарифа в соответствии с условиями Договора.</p> <p>Безлимитный вызов дежурного педиатра по Москве в пределах МКАД, и на расстояние до 10 км от МКАД в рабочие дни с 18:00 до 23:00 и в выходные и праздничные дни с 09:00 до 23:00. Стоимость одного указанного вызова составляет 2500 (две тысячи пятьсот) рублей дополнительно к стоимости тарифа.</p> <p>Запись на прием в медицинские учреждения клиник партнеров Исполнителя с использованием функционала Программы со скидкой до 25% (двадцати пяти) процентов от стоимости такого приёма (размер скидки зависит от выбранной клиники).</p> |
| Максимальная защита | 42000 рублей | <p>1 ознакомительный визит Личного педиатра***</p> <p>Безлимитные дистанционные консультации с педиатром (выбранным Заказчиком в качестве личного врача, либо с дежурным – в зависимости от графика работы Специалистов) с применением телемедицинских технологий.</p> <p>Безлимитные дистанционные консультации со Специалистом с применением телемедицинских технологий</p> <p>10 вызовов педиатра (выбранного Заказчиком в качестве личного врача, либо дежурного – в зависимости от графика работы Специалистов) в течение срока действия тарифа по Москве в пределах МКАД, и на расстояние до 10 км от МКАД в рабочие дни с 09:00 до 18:00.</p> <p>Начиная с 11-го вызова в течение срока действия тарифа - безлимитный вызов педиатра (выбранного Заказчиком в качестве личного врача, либо дежурного – в зависимости от графика работы Специалистов) по Москве в пределах МКАД, и на расстояние до 10 км от МКАД в рабочие дни с 09:00 до 18:00. Стоимость одного указанного вызова, составляет 1000 (одну тысячу) рублей и оплачивается дополнительно к стоимости тарифа в соответствии с условиями Договора.</p> <p>Безлимитный вызов медсестры по назначению Специалиста Исполнителя по Москве в пределах МКАД, и на расстояние до 10 км от МКАД для забора анализов и проведение следующих лабораторных исследований**:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Общий анализ мочи • Общий анализ крови <p>Безлимитный вызов медсестры для забора иных анализов, помимо указанных, по назначению Специалиста Исполнителя по Москве в пределах МКАД, и на расстояние до 10 км от МКАД. Проведение лабораторных исследований, не</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>предусмотренных тарифом, по назначению Специалиста Исполнителя предоставляется со скидкой 40%**</p> <p>Безлимитный вызов отоларинголога по назначению Специалиста Исполнителя по Москве в пределах МКАД, и на расстояние до 10 км от МКАД.</p> <p>Безлимитный вызов дежурного педиатра по Москве в пределах МКАД, и на расстояние до 10 км от МКАД в рабочие дни с 18:00 до 23:00 и в выходные и праздничные дни с 09:00 до 23:00. Стоимость одного вызова 2500 (две тысячи пятьсот) рублей и оплачивается дополнительно к стоимости тарифа в соответствии с условиями Договора.</p> <p>Запись на прием в медицинские учреждения клиник партнеров Исполнителя с использованием функционала Программы со скидкой до 25% (двадцати пяти) процентов (размер скидки зависит от выбранной клиники).</p> |
|--|--|---|

* возможно изменение стоимости тарифа в сторону уменьшения в случае участия Заказчика в программе лояльности «DOC+ Личный педиатр», условия которой размещены на сайте Исполнителя по адресу: https://docplus.ru/upload/subscription/docplus_loyalty_01.pdf.

** забор анализов – взятие биологического материала, для его последующей доставки и передачи в лабораторию. Забор анализов, предусмотренных тарифом, производится строго при наличии назначения Специалиста Исполнителя, полученного в ходе вызова или консультации с применением телемедицинских технологий. Вызов медсестры и проведение лабораторных исследований без назначения Специалиста Исполнителя, оплачивается Заказчиком отдельно по ценам согласно действующему прайс-листу Исполнителя, опубликованному на сайте: <https://docplus.ru/analysis/> (проведение лабораторных исследований осуществляется подрядчиком Исполнителя).

*** ознакомительный визит личного педиатра осуществляется однократно в целях знакомства с врачом, которому будет присвоен статус личного педиатра в случае Акцепта, и информирования Заказчика об условиях оказания Услуг и конкретных тарифов и включает в себя исключительно сбор анамнеза пациента. В процессе ознакомительного визита не осуществляется иных видов медицинских вмешательств, включая физикальные исследования, перкуссию, пальпацию и аускультацию. В случае обнаружения у пациента в процессе ознакомительного визита жалоб, требующих приема (осмотра, консультации) врача-педиатра – данная услуга будет оплачиваться в соответствии с прайс-листом Исполнителя, опубликованным на сайте: <https://docplus.ru/>, и действующим на дату оказания услуги. В случае, если в результате ознакомительного визита личного врача Заказчик не совершил Акцепт, дальнейшие визиты педиатра, независимо от его характера оплачиваются в соответствии с прайс-листом Исполнителя, опубликованным на сайте: <https://docplus.ru/>, и действующим на дату оказания услуги.

- 3.2. Оплата Стоимости производится с использованием платежных инструментов в платежном сервисе Яндекс.Кассы.
- 3.3. Заказчик осуществляет приемку оказанных Услуг не позднее последнего числа каждого календарного месяца в пределах Срока или не позднее последнего числа последнего месяца Срока. Услуги считаются принятыми Заказчиком, если до указанного числа от него не поступило мотивированных возражений относительно качества оказанных Услуг.
- 3.4. В случае направления Заказчиком мотивированных возражений, указанных в п.3.8. Соглашения, Стороны обсуждают сложившуюся ситуацию и стремятся найти решение, приемлемое для обеих Сторон. В противном случае применяются положения Договора относительно порядка разрешения претензий и споров.

4. Срок действия Соглашения и Срок оказания Услуг

- 4.1. Соглашение считается заключенным на срок, равный 12 (двенадцати) месяцам. Датой начала срока действия Соглашения и срока оказания Услуг является дата Акцепта, а датой окончания срока действия Соглашения и срока оказания Услуг – эта же дата в двенадцатом из последующих календарных месяцев.

- 4.2. Если окончание Срока приходится на такой календарный месяц, в котором нет соответствующего числа, то данный срок истекает в последний день этого календарного месяца.

5. Прочие условия

- 5.1. В случае расхождения положений п.3.1. Соглашения с положениями Договора применяются положения п.3.1. Соглашения.
- 5.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения посредством нажатия кнопки «Отменить подписку» в Личном кабинете, либо посредством сообщения о своем намерении совершить отказ по номеру телефона: +7 499 653-66-05. В этом случае Исполнитель удерживает из стоимости Услуг, оплаченной Клиентом, понесенные Исполнителем расходы течение срока действия Соглашения.

Сумма расходов Исполнителя определяется как большая из двух сумм, одна из которых рассчитывается, исходя из совокупной стоимости фактически оказанных Исполнителем Заказчику услуг в соответствии с прайс-листом Исполнителя, опубликованным на сайте: <https://docplus.ru/>, и действующим на дату отказа Заказчика от Соглашения, а вторая - исходя из стоимости одного месяца оказания Услуг, рассчитанного по формуле:

$$\text{СТОИМОСТЬ ОДНОГО МЕСЯЦА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ} = 2 \times \frac{\text{СТОИМОСТЬ ТАРИФА}}{12}$$

Стоимость месяца, в котором Заказчик осуществил односторонний отказ от Соглашения, Заказчику не возвращается.

- 5.3. Исполнитель вправе в любой момент отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению, при условии возмещения Заказчику оплаченной им Стоимости за неиспользованный на момент такого отказа период. Сумма, подлежащая возврату на основании настоящего пункта, рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{СУММА К ВОЗВРАТУ} = N \times \frac{\text{СТОИМОСТЬ ТАРИФА}}{12}$$

где N – количество месяцев, оставшихся до истечения срока действия Соглашения. Стоимость месяца, в котором Исполнитель осуществил односторонний отказ от Соглашения, не учитывается при расчете суммы, подлежащей возврату Заказчику.

При этом за Заказчиком сохраняется возможность приобретения медицинских услуг Исполнителя на основании Договора. Во избежание разногласий Стороны признают, что условия настоящего пункта закрепляют возможность изменения условия оказания Услуг и не являются отказом в оказании медицинской помощи в соответствии с толкованием ст. 4 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

- 5.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются Договором.

Финансовый директор
ООО «Новая Медицина»



А. В. Сизов