

**Публичная оферта о заключении дополнительного соглашения
к договору об оказании платных медицинских услуг**

г. Москва

«31» января 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Новая Медицина» (далее – «Исполнитель»), в лице финансового директора Сизова Андрея Вячеславовича, действующего на основании доверенности б/н от 26.09.2016г., в соответствии со ст.ст.435, 437, 438 Гражданского кодекса РФ, п.10 ст.10 Федерального закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу (далее – «Заказчик») заключить дополнительное соглашение к договору об оказании платных медицинских услуг (далее – «Соглашение») на условиях, приведенных ниже (далее - «Оферта»).

Согласие с условиями Оферты (далее – «Акцепт») осуществляется Заказчиком в Дату Акцепта путем проставления положительной отметки «V» на странице напротив заявления «Подтверждаю, что с правилами и особенностями заключения Договора страхования, условиями страхования, изложенными в Оферте Страховщика, его оплаты, Правилами страхования Страховщика ознакомлен. Также подтверждаю, что с условиями Оферты ООО «Новая Медицина» ознакомлен» на сайте ООО «Новая Медицина» (<http://www.docplus.ru/dms/>) и внесения авансового платежа с использованием платежной банковской карты в соответствии с условиями Соглашения. Датой Акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Заказчик считается акцептовавшим Оферту в отношении тарифа, не включающего в себя вызов медсестры на дом «Услуги ДОС+», если он осуществил оплату авансового платежа в размере стоимости указанного тарифа, в соответствии с разделом 3 Соглашения, с учетом выбранной франшизы, перейдя по ссылке, полученной в сообщении Исполнителя, содержащем предложение об оформлении прикрепления по указанному тарифу.

Заказчик считается акцептовавшим Оферту в отношении тарифа, включающего в себя вызов медсестры на дом «Услуги ДОС+», если он осуществил оплату авансового платежа в размере стоимости указанного тарифа, в соответствии с разделом 3 Соглашения, с учетом выбранной франшизы, перейдя по ссылке, полученной в сообщении Исполнителя, содержащем предложение об оформлении прикрепления по указанному тарифу.

Во избежание сомнений совершение Акцепта также означает полный и безоговорочный акцепт публичной оферты о заключении договора об оказании платных медицинских услуг (далее – «Договор»), размещенной в сети «Интернет» по адресу https://docplus.ru/upload/subscription/docplus_dms_31.01.2019.pdf.

Постоянный адрес Оферты в сети «Интернет» - https://docplus.ru/upload/subscription/docplus_dms_31.01.2019.pdf.

Условия приобретения услуг, изложенные в Оферте действительны только для клиентов, обслуживаемых по страховой программе «Персональная забота».

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

К ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Настоящее Соглашение (как оно определено выше) заключено между обществом с ограниченной ответственностью «Новая Медицина» в лице финансового директора, действующего на основании доверенности б/н от 26.09.2016 г («Исполнитель»), и Заказчиком (как он определен ниже), далее совместно с Исполнителем – «Стороны».

1. Вступление Соглашения в силу

- 1.1. Соглашение вступает в силу с момента полного и безоговорочного Акцепта в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса РФ.
- 1.2. Соглашение действует в течение Срока (как он определен ниже).

2. Основные понятия

- 2.1. Заказчик – физическое лицо совершившее Акцепт.
- 2.2. Исполнитель - общество с ограниченной ответственностью «Новая Медицина», ОГРН 1157746407939, ИНН / КПП 7730156331 / 770101001.
- 2.3. Специалист – медицинский работник Исполнителя, на которого возложены функции по оказанию Заказчику медицинских услуг, указанных в п.3.1.1 – 3.1.4 Соглашения.
- 2.4. Программа – мобильное приложение DOC+ для операционных систем iOS и Android, предназначенное для оказания Услуг Заказчикам, совершившим Акцепт. Программа является объектом интеллектуальной собственности. Исключительными правами на Программу обладает Исполнитель.
- 2.5. Стоимость – стоимость Услуг, указанная в разделе 3 Соглашения.
- 2.6. Срок – срок оказания Услуг, определенный по правилам, предусмотренным в п.4 Соглашения.
- 2.7. Услуги – медицинские услуги, указанные в п.3.1 Соглашения.

3. Услуги и Стоимость

- 3.1. При заключении Соглашения Стоимость зависит от выбранного Заказчиком тарифа. Тарифы включают в себя следующие услуги:

Наименование тарифа	Тип тарифа	Стоимость тарифа	Состав услуг, предусмотренных тарифом
Услуги DOC+	без выезда медсестры на дом	13000 рублей	Дистанционные консультации с терапевтом (закрепленным за Заказчиком в качестве личного врача в соответствии с графиком работы Специалистов) с применением телемедицинских технологий с целью получения в результате консультации рекомендаций о необходимости проведения очного осмотра и/или дополнительных исследований. Дистанционные консультации со Специалистом с применением телемедицинских технологий Безлимитный вызов терапевта и отоларинголога по Москве в пределах МКАД, и на расстояние до 10 км от МКАД, в случае получения соответствующей рекомендации в результате проведения дистанционной консультации с терапевтом с применением телемедицинских технологий (начиная с пятнадцатого дня с момента осуществления Акцепта Заказчиком).

Услуги DOC+	с учетом выезда медсестры на дом	16850 рублей	<p>Дистанционные консультации с терапевтом (закрепленным за Заказчиком в качестве личного врача в соответствии с графиком работы Специалистов) с применением телемедицинских технологий с целью получения в результате консультации рекомендаций о необходимости проведения очного осмотра и/или дополнительных исследований.</p> <p>Дистанционные консультации со Специалистом с применением телемедицинских технологий</p> <p>Безлимитный вызов терапевта и отоларинголога по Москве в пределах МКАД, и на расстояние до 10 км от МКАД, в случае получения соответствующей рекомендации в результате проведения дистанционной консультации с терапевтом с применением телемедицинских технологий (начиная с пятнадцатого дня с момента осуществления Акцепта Заказчиком).</p> <p>Безлимитный вызов медсестры для забора анализов* по Москве в пределах МКАД, и на расстояние до 10 км от МКАД, в случае получения соответствующей рекомендации в результате проведения дистанционной консультации с терапевтом с применением телемедицинских технологий (начиная с пятнадцатого дня с момента осуществления Акцепта Заказчиком).</p>
-------------	----------------------------------	--------------	--

* Забор анализов – взятие биологического материала, для его последующей доставки и передачи в лабораторию.

- 3.2. При заключении Заказчиком договора медицинского страхования с Акционерным обществом «Группа Ренессанс Страхование» в рамках проекта «Персональная забота» (далее – Договор страхования) с франшизой – стоимость тарифа рассчитывается по следующей формуле:
 - 3.2.1. Для услуг DOC+ без выезда медсестры на дом: $4000 + 9000 * (100\% - N\% - 10\%)$, где N – это франшиза, выбранная по Договору страхования
 - 3.2.2. Для услуг DOC+ с выездом медсестры на дом: $4000 + 12850 * (100\% - N\% - 10\%)$, где N – это франшиза, выбранная по Договору страхования
- 3.3. При условии, что Заказчиком заключен Договор страхования с франшизой, Заказчик обязуется оплачивать стоимость Услуг дополнительно к стоимости выбранного им тарифа в соответствии с условиями Договора (за исключением дистанционных консультаций с применением телемедицинских технологий, стоимость которых включена в стоимость тарифа).
- 3.4. Стоимость Услуг, оплачиваемых Заказчиком дополнительно к стоимости тарифа, определяется как процент от стоимости таких Услуг в соответствии с прайс-листом Исполнителя, опубликованным на сайте: <https://docplus.ru/>, соответствующий проценту выбранной по Договору страхования франшизы.
- 3.5. Оплата Стоимости производится с использованием платежных инструментов в платежном сервисе Яндекс.Кассы.
- 3.6. Заказчик осуществляет приемку оказанных Услуг не позднее последнего числа каждого календарного месяца в пределах Срока или не позднее последнего числа последнего месяца Срока. Услуги считаются принятыми Заказчиком, если до указанного числа от него не поступило мотивированных возражений относительно качества оказанных Услуг.
- 3.7. В случае направления Заказчиком мотивированных возражений, указанных в п.3.6 Соглашения, Стороны обсуждают сложившуюся ситуацию и стремятся найти решение, приемлемое для обеих Сторон. В противном случае применяются положения Договора относительно порядка разрешения претензий и споров.

4. Срок действия Соглашения и Срок оказания Услуг

- 4.1. Соглашение считается заключенным на срок, равный 12 (двенадцати) месяцам и 14 (четырнадцать) календарным дням. Датой начала срока действия Соглашения и срока оказания Услуг является дата Акцепта, а датой окончания срока действия Соглашения и срока оказания Услуг – дата, приходящаяся на четырнадцатый календарный день по истечении двенадцати последующих месяцев.

5. Прочие условия

- 5.1. В случае расхождения положений п.3.1 - п.3.4 Соглашения с положениями Договора применяются положения п.3.1 - п.3.4 Соглашения.
- 5.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения посредством сообщения о своем намерении совершить отказ по номеру телефона: +7 499 653-66-05. В этом случае Исполнитель удерживает из стоимости Услуг, оплаченной Клиентом, понесенные Исполнителем в течение срока действия Соглашения расходы в следующем размере:

- 5.2.1. В случае отказа Заказчиком от исполнения настоящего Соглашения в течение 14 календарных дней с даты Акцепта – удержание понесенных Исполнителем в течение срока действия Соглашения расходов не осуществляется. Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве авансового платежа по Соглашению, в полном объеме.

- 5.2.2. В случае отказа Заказчиком от исполнения настоящего Соглашения по истечении 14 календарных дней с даты Акцепта - сумма расходов Исполнителя определяется исходя из стоимости одного месяца оказания Услуг, рассчитанного по формуле:

$$\frac{\text{СТОИМОСТЬ ОДНОГО МЕСЯЦА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ}}{12} = \frac{\text{СТОИМОСТЬ ТАРИФА}}{12}$$

Стоимость месяца, в котором Заказчик осуществил односторонний отказ от Соглашения, Заказчику не возвращается. Стоимость оказанных по франшизе Услуг возврату не подлежит.

- 5.3. Исполнитель вправе в любой момент отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению, при условии возмещения Заказчику оплаченной им стоимости тарифа за вычетом понесенных Исполнителем до момента совершения отказа расходов. Возврат Заказчику денежных средств на основании настоящего пункта осуществляется в следующем размере:

- 5.3.1. В случае отказа Исполнителем от исполнения настоящего Соглашения в течение 14 дней с даты Акцепта – удержание понесенных Исполнителем в течение срока действия Соглашения расходов не осуществляется. Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве авансового платежа по Соглашению, в полном объеме.

- 5.3.2. В случае отказа Исполнителем от исполнения настоящего Соглашения по истечении 14 календарных дней с даты Акцепта - сумма расходов Исполнителя определяется исходя из стоимости одного месяца оказания Услуг, рассчитанного по формуле:

$$\frac{\text{СТОИМОСТЬ ОДНОГО МЕСЯЦА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ}}{12} = \frac{\text{СТОИМОСТЬ ТАРИФА}}{12}$$

Стоимость месяца, в котором Исполнитель осуществил односторонний отказ от Соглашения, Заказчику не возвращается. Стоимость оказанных по франшизе Услуг возврату не подлежит.

При этом за Заказчиком сохраняется возможность приобретения медицинских услуг Исполнителя на основании Договора. Во избежание разногласий Стороны признают, что условия п.5.3 закрепляют возможность изменения условия оказания Услуг и не являются

отказом в оказании медицинской помощи в соответствии с толкованием ст. 4 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

- 5.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Соглашением, Стороны руководствуются Договором.

**Финансовый директор
ООО «Новая Медицина»**



А. В. Сизов