

**Сведения о порядке и условиях оказания медицинской помощи
с применением телемедицинских технологий в ООО «Новая Медицина»**

1. Порядок оформления информированного добровольного согласия пациента на медицинское вмешательство в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство оформляется пациентом (или его законным представителем) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации посредством нажатия (клика) кнопки «Начать консультацию» в Программе (приложение DOC+ для операционных систем iOS и Android и/или раздел сайта ООО «Новая Медицина», расположенный в сети Интернет по адресу: <https://lk.docplus.ru/telemed>).

2. Порядок идентификации и аутентификации пациента (или его законного представителя) с использованием единой системы идентификации и аутентификации

В соответствии с п. 7 Приказа Минздрава России от 30.11.2017 № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий» в целях идентификации и аутентификации участников дистанционного взаимодействия при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий используется Единая система идентификации и аутентификации.

Идентификация и аутентификация личности пациента происходит с использованием Единой системы идентификации и аутентификации посредством авторизации пользователей на Едином портале государственных услуг. На форме авторизации необходимо ввести логин и пароль пользователя и нажать на кнопку «Войти». После чего произойдет переход на страницу для оформления консультации.

До фактического подключения к Единой системе идентификации и аутентификации медицинских информационных систем медицинских организаций, сведения о которых включены в Федеральный реестр медицинских организаций и Федеральный регистр медицинских работников, пациент подтверждает личность путем ввода логина и пароля в Программе, присвоенных ему при регистрации в Программе, а также секретного пароля, созданного пациентом самостоятельно для дальнейшего использования Программы.

3. Основания обработки персональных данных, данных о состоянии здоровья в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Основанием обработки персональных данных, данных о состоянии здоровья является акцепт Оферты в Программе пациентом (или его законным представителем), либо договор на оказание медицинских услуг по программе добровольного страхования между страховой компанией и ООО «Новая Медицина», выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных.

4. Возмездный характер консультации (платная).

Консультации оказываются на платной основе.

5. Стоимость оказания консультации и порядок оплаты.

Стоимость услуг определяется согласно действующему на момент обращения пациента (или его законного представителя) Прайс-листу (действующий перечень медицинских услуг ООО «Новая Медицина» с ценами, публикуемый по адресу: <https://docplus.ru/legal/>). Оплата услуг осуществляется с использованием банковских платежных карт, если оплата не производится иными лицами (в том числе по договору медицинского страхования), на условиях полной предварительной оплаты.

6. Порядок получения медицинского заключения по результатам проведенной консультации.

По результатам проведенной консультации и на основании предоставленных пациентом (или его законным представителем) данных консультирующий врач оформляет медицинское заключение. Доступ к медицинскому заключению осуществляется путем его размещения в Программе не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента начала консультации, о чем ООО «Новая Медицина» уведомляет пациента (или его законного представителя) путем направления последнему SMS-сообщения или Push-уведомления.

7. Технические требования к электронным документам, предоставляемым пациентом (или его законным представителем) медицинскому работнику

Предоставление Пациентом (или его законным представителем) электронных документов возможно в одном из следующих форматов: .jpg, .jpeg, .gif, .bmp, .png, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .xlsx, .pdf. Размер предоставляемого файла не должен превышать 50 мегабайт. Размер наименования предоставляемого файла не должен превышать 255 символов.

8. Режим оказания медицинской организацией медицинской помощи с применением телемедицинских технологий

8.1. Консультации проводятся в плановой форме в режиме реального времени и (или) отложенных консультаций:

8.1.1. Проведение консультации в режиме реального времени предусматривает консультацию, при которой пациент (или его законный представитель) непосредственно взаимодействует с врачом.

8.1.2. Проведение консультации в режиме отложенных консультаций предусматривает консультацию, при которой врач дистанционно изучает медицинские документы пациента и иную информацию о состоянии здоровья пациента, на основании чего готовит медицинское заключение без непосредственного общения с пациентом (или его законным представителем).

8.2. Заявки на оформление консультаций принимаются круглосуточно путем нажатия пациентом (или его законным представителем) кнопки «Начать консультацию» в Программе. При оформлении заявки на консультацию пациент (или его законный представитель) самостоятельно осуществляет выбор специальности врача, консультацию которого желает получить, а также дату, время и режим проведения консультации в соответствии с предоставленным ООО «Новая Медицина» графиком работы врачей.

8.3. Длительность консультации вне зависимости от режима ее проведения составляет не более 15 (пятнадцати) минут с момента присоединения врача к консультации. Указанная длительность может быть увеличена по согласованию с консультирующим врачом.

8.4. Если в течении 7 (семи) минут с момента присоединения врача к консультации, пациент (или его законный представитель) не вступает в диалог и не отвечает на вопросы врача, врач обязан принять решение о достаточности предоставленных пациентом данных для оформления медицинского заключения и изменении режима проведения консультации:

- в случае, если консультация проводилась в режиме реального времени, и предоставленной ранее пациентом информации достаточно для оформления медицинского заключения, врач меняет режим проведения консультации с реального времени на отложенную консультацию, оформляет медицинское заключение и размещает его в Программе. В таком случае консультация признается проведенной в режиме отложенной консультации, будет считаться завершенной и оказанной в полном объеме, частичный возврат внесенной предоплаты за консультацию, режим который был изменен при указанных обстоятельствах, не осуществляется;

- в случае, если предоставленной ранее пациентом информации недостаточно для оформления медицинского заключения или таковая отсутствует, врач обязан отменить текущую

консультацию без оформления медицинского заключения. В таком случае консультация признается отмененной и не оказанной, а внесенная пациентом (или его законным представителем) предоплата за отмененную в указанных условиях консультацию подлежит возврату в полном объеме.

8.5. Консультация с применением телемедицинских технологий считается завершенной после получения пациентом (или его законным представителем) медицинского заключения по результатам консультации и предоставления пациенту доступа к соответствующим данным, о чем ООО «Новая Медицина» уведомляет пациента путем направления SMS-сообщения или push-уведомления в соответствии с указанными им данными.

8.6. Документирование информации о проведении консультации с применением телемедицинских технологий, включая внесение сведений в медицинскую документацию, осуществляется с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи врача и ООО «Новая Медицина». Документация подлежит внесению в электронную медицинскую карту пациента медицинской информационной системы ООО «Новая Медицина».

8.7. Материалы, полученные по результатам дистанционного взаимодействия медицинских работников и пациентов, включая материалы, направленные на консультацию, медицинские заключения по результатам консультаций, данные, внесенные в медицинскую документацию пациента (далее – документация), а также аудио и видео записи консультаций, текстовые сообщения, голосовая информация, изображения, иные сообщения в электронной форме (далее – сопутствующие материалы), подлежат хранению.

8.8. Хранение документации осуществляется в течение сроков, предусмотренных для хранения соответствующей первичной медицинской документации. Срок хранения сопутствующих материалов составляет 1 (один) год.

8.9. Предоставление доступа к документации и сопутствующим материалам в течение сроков их хранения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9. Об информационных системах, используемых при консультации, и операторах указанных систем:

9.1. При консультациях используется медицинская информационная система медицинской организации «Автоматизированная система DOC+, модуль для проведения телемедицинских консультаций» оператором которой является ООО «Новая Медицина», адрес местонахождения: 105005, г. Москва, ул. Бауманская, д.53, стр. 1, эт. 2; телефон: +7 499 653-66-05; сайт: <https://docplus.ru/>

9.2. Место хранения документации в бумажной форме, полученной в результате оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами и (или) их законными представителями: 105203, г. Москва, ул. Нижняя Первомайская, д. 44.

9.3. Место хранения документации в электронной форме, полученной в результате оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами и (или) их законными представителями: дисковое хранилище в защищенном дата-центре (АС DOC+ оператор: ООО «Новая Медицина», контактный телефон: +7(495)132-08-78 веб-сайт: www.docplus.ru)

**Генеральный директор
ООО «Новая Медицина»**



Р. Г. Зайдуллин