

Порядок выполнения ЗдравСити заказов на предварительное бронирование товаров в аптеках

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок выполнения ЗдравСити заказов на предварительное бронирование товаров в аптеках регулирует отношения между ЗАО Фирма ЦВ «ПРОТЕК» (далее – «ЗдравСити») и пользователем программы для мобильных устройств «ДОС+» (далее – «Пользователь»), при осуществлении Пользователем посредством программы для мобильных устройств «ДОС+» (далее – «Программа») заказа на предварительное бронирование лекарственных средств и медицинских изделий (далее – «Товар») в аптеках.

1.2. В Программе, правообладателем которой является ООО «Новая Медицина», Пользователю доступны функции поиска информации, предоставленной ЗдравСити, о Товарах, об их стоимости и наличии, об аптеках, в которых Пользователь может приобрести Товары; функции заказа в ЗдравСити предварительного бронирования Товаров в аптеках; а также функции просмотра истории таких заказов в Программе.

1.3. Запрос (заказ) на предварительное бронирование Товаров в выбранной Пользователем аптеке-партнёре ЗдравСити осуществляется с учётом минимальной суммы заказа равной 500 рублей.

1.4. Сформированные Пользователем в Программе заказы доступны Пользователю для просмотра в Программе.

1.5. При регистрации в ЗдравСити нового заказа ЗдравСити отправляет Пользователю sms-оповещение с краткой информацией о таком заказе. Для подтверждения заказа с Пользователем может связаться оператор ЗдравСити.

1.6. Заказ Пользователя доставляется в выбранную Пользователем аптеку-партнёр ЗдравСити на следующий рабочий день, при условии регистрации заказа до 18:00 (в зависимости от региона). В отдельных случаях срок доставки в аптеку может быть увеличен.

1.7. О готовности заказа и возможности приобретения Товара из заказа в выбранной Пользователем аптеке-партнёре ЗдравСити последний уведомляет Пользователя по sms или e-mail.

1.8. Оплата и получение Товара из заказа производится Пользователем в выбранной им при заказе аптеке-партнёре ЗдравСити. При получении заказанных Товаров Пользователь должен на месте проверить содержание заказа и при обнаружении в нём недостатков вправе отказаться от заказа или по договоренности с аптекой-партнёром ЗдравСити оплатить и получить только отдельные Товары из заказа.

1.9. Оплата Товара производится наличными. О возможности оплаты с помощью банковской карты Пользователю необходимо уточнить самостоятельно в соответствующей аптеке-партнёре ЗдравСити.

1.10. Товары из заказа можно приобрести в выбранной Пользователем аптеке-партнёре ЗдравСити в течение 3-х дней после их доставки в такую аптеку, после чего такие Товары возвращаются на склад ЗдравСити.

1.11. Сообщения об изменении статуса заказа отправляются Пользователю автоматически. Возможны задержки в доставке и приёме Товара аптекой-партнёром ЗдравСити по не зависящим от ЗдравСити причинам. После получения уведомления о готовности заказа и возможности приобретения Товара из заказа в выбранной Пользователем аптеке-партнёре ЗдравСити рекомендуется уточнять готовность Товаров из заказа к выдаче (продаже) по телефону такой аптеки из sms-уведомления.

1.12. При осуществлении заказа на предварительное бронирование, Пользователь передает следующие данные для регистрации в ЗдравСити: имя, фамилия, телефон, e-mail.

2. Правила работы сервиса ЗдравСити

2.1. При заказе на предварительное бронирование Товаров Пользователь принимает Правила работы сервиса ЗдравСити, размещенные по адресу <http://zdravcity.ru/terms/> (далее – «Правила»). Указанные Правила действуют в части, не противоречащей их условиям, с учётом того, что оформление Пользователем заказа осуществляется посредством Программы.

2.2. Обработка ЗдравСити информации о Пользователе, необходимой для выполнения заказа на предварительное бронирование Товара в выбранной Пользователем аптеке-партнёре ЗдравСити, а

также обязательства Пользователя относительно такого заказа и приобретения Товаров из заказа в аптеках-партнёрах ЗдравСити, регулируются Правилами.