

## УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

### Термины и определения

**Клиент** - физическое лицо, оформляющее Заказы на Товары ООО «АПТЕКА-А.в.е», а также аптечных организаций его партнеров, представленные в Мобильном приложении «ДОС+ мобильная клиника».

**Продавец** - ООО «АПТЕКА-А.в.е» (ИНН: 7705947629, ОГРН:1117746309526), ООО «АПТЕКА-А.в.е-1» (ИНН: 7714844316, ОГРН: 1117746529691), ООО «АПТЕКА 36,6» (ИНН: 7718280244, ОГРН: 1157746965254), ООО «АПТЕКА 36,6+» (ИНН: 7718280156, ОГРН: 1157746964253), а также иные юридические лица, сведения о которых указаны в Мобильном приложении.

**Агент** - ООО «Новая Медицина» (ИНН: 7730156331, ОГРН: 1157746407939)

**Юридический адрес Продавца:** ООО «АПТЕКА-А.в.е» – 115093, г. Москва, ул. Большая Серпуховская, д.44, офис 19; ООО «АПТЕКА-А.в.е-1» – 123290, г. Москва, 1-й Магистральный тупик, д.10, корпус 1, ООО «АПТЕКА 36,6» – 107113, г. Москва, улица Маленковская, дом 32, корпус 3, ООО «АПТЕКА 36,6+» – 107113, г. Москва, улица Маленковская, дом 32, корпус 3, а также иные адреса, указанные в Мобильном приложении.

**Мобильное приложение** - «ДОС+ мобильная клиника».

**Товар** - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота, сведения о котором размещены в Мобильном приложении.

**Заказ** – должным образом оформленный запрос Клиента на бронирование в обособленном подразделении ООО «АПТЕКА-А.в.е» или аптечных организациях его партнеров по указанному адресу перечня Товаров, выбранных в Мобильном приложении.

### 1. Общие положения

1.1. Информация о Товарах размещается в Мобильном приложении Агентом исключительно в целях информирования посетителей Мобильного приложения о реализуемых Продавцом Товарах, ассортименте Товаров в обособленных подразделениях Продавца.

1.2. Оформляя Заявку в Мобильном приложении, Клиент соглашается с настоящими Условиями бронирования (далее - Условия).

1.3 Бронирование в Мобильном приложении не является оформлением договора купли-продажи, предварительного или какого-либо иного договора.

1.4. Заключение договора между Клиентом и Продавцом происходит после фактического осмотра Клиентом Товара и его оплаты в соответствующем обособленном подразделении Продавца.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия без предварительного уведомления Клиента.

1.6. Клиент соглашается с настоящими Условиями, а также дает согласие на передачу Продавцу контактных данных и информации о Заявке путем проставления отметок в соответствующих графах при оформлении Заявки.

1.7. Настоящие Условия, также информация о Товаре, представленная в Мобильном приложении, не являются публичной офертой.

### 2. Оформление Заказа

2.1. Заказ Клиента оформляется самостоятельно Клиентом в Мобильном приложении.

2.2. Для начала оформления Заказа Клиент регистрируется в Мобильном приложении. Для оформления Заказа Клиент переходит со страницы рекомендаций на страницу выбора действующих веществ для поиска. Отсутствие возможности добавления в корзину Товара означает, что Товар временно недоступен для бронирования. После добавления Товара в корзину можно продолжить бронирование или перейти к оформлению заказа. Для перехода к оформлению заказа нужно нажать на кнопку “Продолжить” на странице выбора лекарств для заказа и перейти на страницу "Оформление брони", проверить свой выбор и нажать кнопку "Забронировать препараты".

2.3. Для исполнения Заказа данные, введенные при регистрации и оформлении Заказа передаются Продавцу.

### 3. Сроки выполнения Заказа

3.1. После оформления Заказа, на указанный в нем электронный адрес (при наличии) или телефонный номер, либо на другой указанный канал связи, Клиент получает информацию о параметрах его Заказа. Клиент получает информацию о параметрах его заказа посредством телефонной связи.

3.2. В срок не позднее четырех рабочих часов (с 9 до 21 часов по московскому времени, ежедневно, включая выходные и праздничные дни) с момента получения Заказа представитель Продавца связывается с Клиентом для уточнения параметров бронирования Товара.

3.3. Продавец оставляет за собой право аннулировать Заказ Клиента на этапе подтверждения Заказа согласно п.3.2 настоящих Условий.

#### **4. Выполнение Заказа**

4.1. Товар может быть приобретен Клиентом исключительно в обособленных подразделениях Продавца. Доставка товара не допускается. Ознакомление с Товаром Клиент производит в соответствующем обособленном подразделении Продавца. После ознакомления с товаром и при сообщении Клиентом Продавцу намерения приобрести его, Продавец осуществляет реализацию Клиенту Товара в соответствующем подразделении Продавца.

4.2. Адреса и режим работы обособленных подразделений Продавца, где может быть приобретен Товар, указаны в Мобильном приложении на странице Продавца.

4.3. Заказ подлежит продаже Клиенту либо, лицу, предъявившему документ, подтверждающий бронирование Заказа.

4.4. При получении Товара Клиент должен проверить внешний вид и упаковку, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент.

#### **5. Оплата товара**

5.1. Цена Товара указывается в Мобильном приложении. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Принципал при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. Цена Товара в Мобильном приложении может быть изменена Агентом по поручению Принципала в одностороннем порядке, но не чаще чем 1 (один) раз в день, при этом цена на Товар, заказанный Клиентом до указанного момента изменению не подлежит.

5.2. Способы оплаты Товара – исключительно в обособленном подразделении Продавца наличными и/или банковской картой при получении Товара.

#### **6. Возврат товара**

6.1. Возврат товара производится только в случаях и в порядке, предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992, Правилами продажи отдельных видов товаров, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.1998, а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

6.2. По вопросам качества Товара следует обращаться к Продавцу по телефону: 8-800-777-0303 с 09:00 до 21:00.

#### **7. Конфиденциальность, защита персональной информации**

7.1. Предоставление информации Клиентом:

7.1.1. При оформлении Заказа в Мобильном приложении Клиент указывает следующую информацию: Фамилию, Имя, адрес электронной почты (e-mail) при наличии, телефон, адрес обособленного подразделения Продавца, где бронируется Товар.

7.1.2. Продавец использует предоставленную информацию для выполнения своих обязательств перед Клиентом.

7.2. Разглашение информации, полученной Продавцом:

7.2.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию.

Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

7.2.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

7.3. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом в Мобильном приложении в общедоступной форме.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора, составлено и подписано в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.