

Условия резервирования товара

Термины и определения

1. Клиент - дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, прошедшее регистрацию в мобильном Приложении «DOC+».
2. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «ЭРКАФАРМ Северо-Запад»
3. Юридический адрес Исполнителя: 194021, г. Санкт-Петербург, 2-ой Муринский пр., д. 51, пом. 22-Н
4. Приложение «DOC+» - специальное приложение для мобильных устройств.
5. Товар – товар Исполнителя, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже в торговой точке Исполнителя.
6. Заказ - должным образом оформленное заявление Клиента на резервирование товара в одной из торговых точек Исполнителя из перечня Товаров, выбранных в Приложении «DOC+».

1. Общие положения

1.1. Информация о Товарах размещается в Приложении «DOC+» исключительно в целях информирования пользователей Приложения «DOC+» о реализуемых Исполнителем Товарах, ассортименте Товаров в торговых точках Исполнителя. Информация на в Приложении «DOC+», не является рекламой Товаров или Исполнителя.

1.2. Оформляя Заказ в Приложении «DOC+», Клиент соглашается с настоящими Условиями резервирования (далее - Условия).

1.3. Резервирование Товара в Приложении «DOC+» не является оформлением договора купли-продажи, предварительного договора или какого-либо иного договора.

1.4. Заключение договора купли-продажи товара между Клиентом и Исполнителем происходит после фактического осмотра Клиентом Товара и его оплаты в торговой точке Исполнителя, выбранной Клиентом из перечня, представленного в Приложении «DOC+».

1.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия без предварительного уведомления Клиента.

1.6. Клиент соглашается с настоящими Условиями, а также дает согласие на передачу Исполнителю контактных данных и информации о Заказе путем внесения отметок в соответствующих графах при оформлении Заказа.

2. Оформление Заказа

2.1. Заказ Клиента оформляется самостоятельно Клиентом в Приложении «DOC+».

2.2. При оформлении Заказа Клиент заполняет регистрационную форму, размещенную в Приложении «DOC+».

3. Сроки выполнения Заказа

3.1. В срок не позднее 3 часов с момента оформления Заказа представитель Исполнителя связывается с Клиентом для уточнения параметров Заказа и информирования о наличии или отсутствии соответствующего Товара в выбранной Клиентом торговой точке Исполнителя.

3.2. Исполнитель оставляет за собой право снять резервирование по Заказу на этапе подтверждения согласно п.3.1 настоящих Условий.

4. Выполнение Заказа

4.1. Товар может быть приобретен Клиентом исключительно в торговой точке Исполнителя. Доставка товара в отличное от торговой точки Исполнителя место не допускается.

4.2. Адреса и режим работы торговых точек Исполнителя указаны в Приложении «DOC+».

4.3. Товар подлежит продаже лицу, сообщившему в торговой точке Исполнителя сведения о номере резервирования.

5. Оплата товара

5.1. Оплата Товаров в торговых точках Исполнителя возможна в наличной и безналичной форме.

6. Возврат товара

6.1. Возврат товара производится в случаях, предусмотренных законом.

6.2. По вопросам качества Товара следует обращаться к Исполнителю по телефону 8 812 603-00-01 и по адресу, указанному в Терминах настоящих Условий.

7. Конфиденциальность, защита персональной информации

7.1. Предоставление информации Клиентом:

7.1.1. При оформлении Заказа на Сайте в Приложении «DOC+» Клиент указывает следующую информацию: фамилию, имя, адрес электронной почты, телефон, адрес торговой точки Исполнителя, где резервируется Товар.

7.1.2. Исполнитель использует предоставленную информацию для выполнения своих обязательств перед Клиентом.

7.2. Разглашение информации, полученной Исполнителем:

7.2.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию.

Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Клиентом.

7.2.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом в общедоступной форме.