

**Публичная оферта о заключении
Договора об оказании платных информационных услуг**

г. Москва

«22» декабря 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Доконколл» (далее – «Исполнитель»), в лице финансового директора Баркова Никиты Игоревича, действующего на основании Доверенности №11-03/19П от 11 марта 2019 г., в соответствии со ст.ст.435, 437, 438 Гражданского кодекса РФ, предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу (далее – «Заказчик») заключить Договор об оказании платных информационных услуг (далее - «Договор») на условиях, приведенных ниже (далее - «Оферта»).

Заказчик считается акцептовавшим Оферту по соответствующему тарифу, если он осуществил нажатие клавиши, всплывающей в боте @GoMeraBot в мессенджере Telegram (далее – Чат-бот) или сообщении, направленном Исполнителем Заказчику посредством электронной почты, мобильной связи, а также на сайтах, размещенных в сети Интернет по адресам: Mera.fit, Go.mera.fit, Wow.mera.fit после ознакомления Заказчика с условиями Оферты, и произвел оплату авансового платежа в размере стоимости указанного тарифа, в соответствии с разделом 3 Договора.

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

Настоящий Договор (как он определен выше) заключен между обществом с ограниченной ответственностью «Доконколл» в лице финансового директора Баркова Никиты Игоревича, действующего на основании Доверенности № 11-03/19П от 11 марта 2019 г. («Исполнитель»), и Заказчиком (как он определен ниже), далее совместно с Исполнителем – «Стороны»).

1. Вступление Договора в силу

- 1.1. Договор вступает в силу с момента полного и безоговорочного Акцепта в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса РФ.
- 1.2. Договор действует в течение Срока (как он определен ниже).

2. Основные понятия

- 2.1. Заказчик – физическое лицо, совершившее Акцепт.
- 2.2. Исполнитель - общество с ограниченной ответственностью «Доконколл», ОГРН 1167746152133, ИНН / КПП 7730196503 / 773101001.
- 2.3. Наставник - лицо, обладающее практическими знаниями и опытом в сфере правильного питания, коррекции веса, здорового образа жизни. Наставник назначается Заказчику Исполнителем и не может быть заменен по желанию Заказчика.
- 2.4. Курс – информационные обучающие материалы по вопросам правильного питания, коррекции веса, здорового образа жизни, размещаемые Исполнителем в Чат-боте. Курс является объектом интеллектуальной собственности Исполнителя. Исключительными правами на Курс обладает Исполнитель.
- 2.5. Чат-бот – не медицинский информационный ресурс по вопросам правильного питания, коррекции веса, здорового образа жизни, размещенный в мессенджере Telegram под аккаунтом @GoMeraBot.
- 2.6. Баллы – условные единицы, которые Заказчик может получить за выполнение заданий в тарифе Контроль.
- 2.7. Стоимость – стоимость оказания Услуг, указанная в п.3 Договора.
- 2.8. Срок – срок оказания Услуг, определенный по правилам, предусмотренным в п.4 Договора.
- 2.9. Услуги – информационные услуги, указанные в п.3 Договора.

3. Услуги и Стоимость



3.1. При заключении Договора Стоимость зависит от выбранного Заказчиком тарифа. Тарифы включают в себя следующие услуги:

Наименование тарифа	Условия применения тарифа	Стоимость *	Срок оказания Услуг по тарифу	Состав услуг, предусмотренных тарифом
Разовая консультация	Для Заказчика, проходящего или прошедшего основную часть курса MERA (одномесечный, трёхмесячный, квест).	500 рублей	40 минут	Разовая консультация с наставником
Первая консультация	Для Заказчика, впервые выбирающего один из тарифов MERA	1500 рублей	40 минут	Разовая консультация с наставником
Самостоятельная работа		1000 рублей	1 месяц	Доступ к обучающим материалам Курса (не менее 8 уроков в месяц) Доступ к Чат-боту
Курс осознанности		1990 рублей	14 дней	Доступ к обучающим материалам Курса (15 статей) Доступ к Чат-боту
Контроль		2990 рублей	28 дней	Доступ к обучающим материалам Курса (не менее 2 уроков в неделю) Доступ к Чат-боту Подбор плана заданий Ежедневная проверка заданий, включая начисление Баллов за выполнение заданий
Обучение основам		7000 рублей	1 месяц	Доступ к обучающим материалам Курса (не менее 8 уроков в месяц) Доступ к Чат-боту
Полное погружение		16800 рублей	3 месяца	Ежемесячные консультации с наставником: анализ результатов недели, контроль заданий, корректировка плана
Новогодний	При выборе тарифа «обучение основам» использовать промо-код «merabox» либо выбрать тариф «Новогодний» на сайте « mera.fit/merabox ».	5000 рублей	1 месяц	Доступ к обучающим материалам Курса (не менее 8 уроков в месяц) Доступ к Чат-боту Ежемесячные консультации с наставником: анализ результатов недели, контроль заданий, корректировка плана Бесплатный подарок для лучшего применения программы: напольные весы известного бренда.

* Возможно изменение стоимости тарифа в сторону уменьшения в случае участия Заказчика в программе лояльности «Программа здорового питания», условия которой размещены на сайте Исполнителя по одному из адресов: Mera.fit, Go.mera.fit, Wow.mera.fit.

- оказание медицинских услуг, как они определены в Законе № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- постановка диагноза, и (или) выписка медицинских рецептов и (или) оформление больничных листов;
- составление плана лечения и рекомендаций по медицинскому лечению;
- осуществление медицинского вмешательства или комплекса медицинских вмешательств;
- осуществление медицинской диагностики;
- осуществление медицинского осмотра и (или) обследования;
- предоставление консультаций относительно (включая оценку целесообразности использования) тех или иных методов медицинской диагностики;
- предоставление указаний относительно выбора метода лечения.

5.3. Информация, полученная в результате оказания Услуг не является руководством к самостоятельному выбору метода лечения, не может заменить очный прием врача, носит характер общей информации по вопросам правильного питания, коррекции веса, здорового образа жизни, не предназначена и не может быть использована для осуществления самолечения и ни при каких условиях не может быть использована как руководство к самолечению. Любое применение данной информации для целей самолечения строгойше запрещено.

5.4. Заказчик и третьи лица, которым Заказчик передал информацию, полученную от Исполнителя в рамках настоящего договора, принимают на себя всю ответственность, связанную с осуществлением самолечения с использованием информации, полученной в результате оказания услуг.

6. Обработка персональных данных

6.1. Для заключения и исполнения обязательств по настоящему договору Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика, а также предоставляет полученные от Заказчика в рамках оказания Услуг по настоящему договору персональные данные Наставнику в целях исполнения обязательств по настоящему договору. Основанием для такой обработки является пункт 5) части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Перечень Персональных Данных, которые могут обрабатываться Исполнителем:

- Фамилия, Имя, Отчество Заказчика;
- Пол Заказчика;
- Вес Заказчика;
- Рост Заказчика;
- Дата рождения Заказчика;
- Данные о физической активности Заказчика;
- Данные о пищевых привычках Заказчика;
- Адрес электронной почты Заказчика;
- Номер телефона Заказчика;
- Изображение Заказчика;
- Любые иные данные, которые могут быть получены в ходе исполнения Договора.

6.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**** Заказчик и Наставник не менее, чем за 1 (один) день до дня проведения консультации совместно выбирают время предстоящей консультации. В случае, если Заказчик не присоединился к консультации выбранным способом не позднее, чем в течение 10 (десяти) минут от согласованного с Наставником времени, независимо от причин, это расценивается как отказ от консультации.**

- 3.2. Оплата стоимости выбранного тарифа производится Заказчиком единовременным платежом, при переходе по ссылке, автоматически осуществляемом после нажатия Заказчиком клавиши «Оплатить», содержащей предложение о совершении платежа по указанному тарифу, с использованием платежных инструментов в платежном сервисе Яндекс.Кассы на счет ООО «Доконколл».
- 3.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.4. Заказчик осуществляет приемку оказанных Услуг не позднее последнего числа каждого календарного месяца в пределах Срока или не позднее последнего числа последнего месяца Срока. Услуги считаются принятыми Заказчиком, если до указанного числа от него не поступило мотивированных возражений относительно качества оказанных Услуг.
- 3.5. В случае направления Заказчиком мотивированных возражений, указанных в п.3.5. Договора, Стороны обсуждают сложившуюся ситуацию и стремятся найти решение, приемлемое для обеих Сторон.

4. Срок действия Договора и Срок оказания Услуг

- 4.1. Датой начала срока действия Договора является Дата Акцепта, датой окончания срока действия Договора – дата окончания срока оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.2. Срок оказания услуг по тарифам «Разовая консультация», «Первая консультация» составляет 40 минут. Дата и время оказания разовой консультации согласуется заказчиком и наставником в течение суток с момента оплаты заказчиком данного тарифа.
- 4.3. Срок оказания услуг по тарифу «Самостоятельная работа» составляет 1 (один) месяц. Датой начала срока оказания Услуг является дата получения Заказчиком от Исполнителя первого урока, направляемым после совершения Заказчиком Акцепта Оферты в отношении данного тарифа, а датой окончания срока оказания Услуг – эта же дата в следующем календарном месяце.
- 4.4. Срок оказания услуг по тарифу «Курс осознанности» составляет 14 (четырнадцать) дней. Датой начала срока оказания Услуг является дата получения Заказчиком от Исполнителя первого урока, направляемым после совершения Заказчиком Акцепта Оферты в отношении данного тарифа.
- 4.5. Срок оказания услуг по тарифу «Контроль» составляет 28 (двадцать восемь) дней. Датой начала срока оказания Услуг является дата получения Заказчиком от Исполнителя первого урока, направляемым после совершения Заказчиком Акцепта Оферты в отношении данного тарифа.
- 4.6. Срок оказания услуг по тарифу «Обучение основам» составляет 1 (один) месяц. Датой начала срока оказания Услуг является дата получения Заказчиком от Исполнителя первого урока, направляемым после совершения Заказчиком Акцепта Оферты в отношении данного тарифа, а датой окончания срока оказания Услуг – эта же дата в следующем календарном месяце.
- 4.7. Срок оказания услуг по тарифу «Полное погружение» составляет 3 (три) месяца. Датой начала срока оказания Услуг является дата получения Заказчиком от Исполнителя первого урока, направляемым по совершении Заказчиком Акцепта Оферты в отношении данного тарифа, а датой окончания срока оказания Услуг – эта же дата в третьем из последующих календарных месяцев.
- 4.8. Срок оказания услуг по тарифу «Новогодний» составляет 1 (один) месяц. Датой начала срока оказания услуг является дата получения Заказчиком от Исполнителя первого урока, направляемого после совершения Заказчиком Акцепта Оферты в отношении данного тарифа, а датой окончания оказания услуг – эта же дата в следующем календарном месяце.
- 4.9. Если окончание Срока оказания услуг приходится на такой календарный месяц, в котором нет соответствующего числа, то данный срок истекает в последний день этого календарного месяца.

5. Ограничения при оказании Услуг

- 5.1. Оказание Услуг не является оказанием какой бы то ни было медицинской помощи заказчикам и не может заменить прием врача.
- 5.2. В частности, в состав Услуг не входит:

- 6.4. В целях контроля и повышения качества оказываемых услуг Исполнителем могут проводиться опросы. Предоставляя в рамках прохождения опросов данные, Заказчик выражает свое согласие на их обработку Исполнителем.
- 6.5. Заключая Договор, Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных в целях продвижения услуг Исполнителя. Согласие дается Заказчиком свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие является конкретным, информированным и сознательным.
- 6.6. Срок Согласия: Согласие действует в течение срока, указанного в п.4.1, а также в течение 5 (пяти) лет после истечения этого срока.
- 6.7. Способ отзыва Согласия: отзыв Согласия осуществляется посредством направления письменного документа, содержащего информацию об отзыве, по юридическому адресу Исполнителя.
- 6.8. Заказчик обязан не предоставлять Исполнителю данные, касающиеся его расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также информацию, составляющую врачебную тайну.

7. Расторжение и отказ от Договора

- 7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора посредством направления заявления на электронный адрес Исполнителя: maxim.borodin@docplus.ru при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, под которыми понимается сумма, указанная Заказчику при Акцепте в качестве Итоговой стоимости. Уплата данной суммы является обязательным условием такого отказа в соответствии с п.3 ст.310 Гражданского кодекса РФ.
- 7.2. Исполнитель вправе в любой момент отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению, при условии возмещения Заказчику оплаченной им Стоимости за неиспользованное на момент такого отказа количество месяцев. Стоимость месяца, в котором Исполнитель осуществил односторонний отказ от Соглашения, не учитывается при расчете суммы, подлежащей возврату Заказчику.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. Ответственность Исполнителя ограничивается размером реального ущерба, понесенного Заказчиком вследствие виновных действий Исполнителя при оказании Услуг. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за упущенную выгоду Заказчика, возникшую в связи с исполнением Договора или каким-либо иным образом связанную с Услугами.
- 8.2. Ответственность Исполнителя, наступающая в силу закона или договора, ограничивается суммой вознаграждения, фактически выплаченной Исполнителю за ту часть Услуги, которая вызвала ответственность. Данное ограничение распространяется на любой ущерб, возникший у Заказчика в связи с Договором или иным образом связанный с Услугами.
- 8.3. Ни одна из Сторон не несет ответственности за нарушение своих обязательств по Договору, если подобное нарушение связано с обстоятельствами непреодолимой силы. Сторона, нарушившая обязательство вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно исполнить это обязательство, как только обстоятельства непреодолимой силы прекратятся.
- 8.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

Финансовый директор
ООО «Доконколл»



Н. И. Барков

